

黄振

# 2013述职报告

Nothing for nothing

**2013**  
年  
总结

**2014**  
年  
计划

# 2013年总结

对比

总结

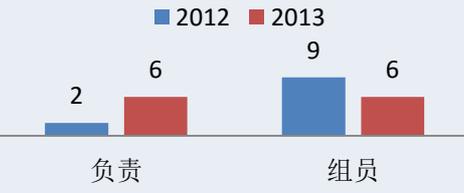
详述

# 2013年总结

对比

总结

详述

	数据表	分析												
参与项目类型对比	 <table border="1"><caption>参与项目类型对比数据表</caption><thead><tr><th>项目类型</th><th>2012</th><th>2013</th></tr></thead><tbody><tr><td>项目开发</td><td>7</td><td>5</td></tr><tr><td>参与维护</td><td>3</td><td>7</td></tr><tr><td>研究项目</td><td>2</td><td>1</td></tr></tbody></table>	项目类型	2012	2013	项目开发	7	5	参与维护	3	7	研究项目	2	1	<p>本年度的开发与研究是略小于12年数据,今年的维护项目有大幅度的增加。其中有与开发整体战略、参与项目规模等都有密切的关系</p> <p>个人认为,新开与研究项目减少并非为不好的现象,达到良好平衡为最佳,在个人有限的精力基础上,提升原本已存在的项目的价值同样能为公司创造价值。</p>
项目类型	2012	2013												
项目开发	7	5												
参与维护	3	7												
研究项目	2	1												
负责与参与对比	 <table border="1"><caption>负责与参与对比数据表</caption><thead><tr><th>角色</th><th>2012</th><th>2013</th></tr></thead><tbody><tr><td>负责</td><td>2</td><td>6</td></tr><tr><td>组员</td><td>9</td><td>6</td></tr></tbody></table>	角色	2012	2013	负责	2	6	组员	9	6	<p>今年较去年在负责的项目上有了非常大的提升,在细节上无论是在新项目或者是在维护项目时所担当的角色、负责的事项均比去年有着一个较大的跨越。</p>			
角色	2012	2013												
负责	2	6												
组员	9	6												

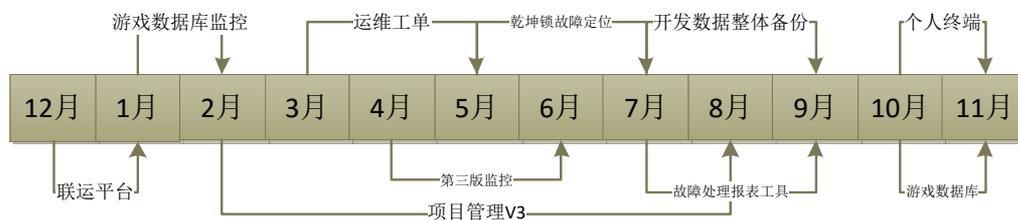
# 2013年总结

对比

总结

详述

年度项目分布图



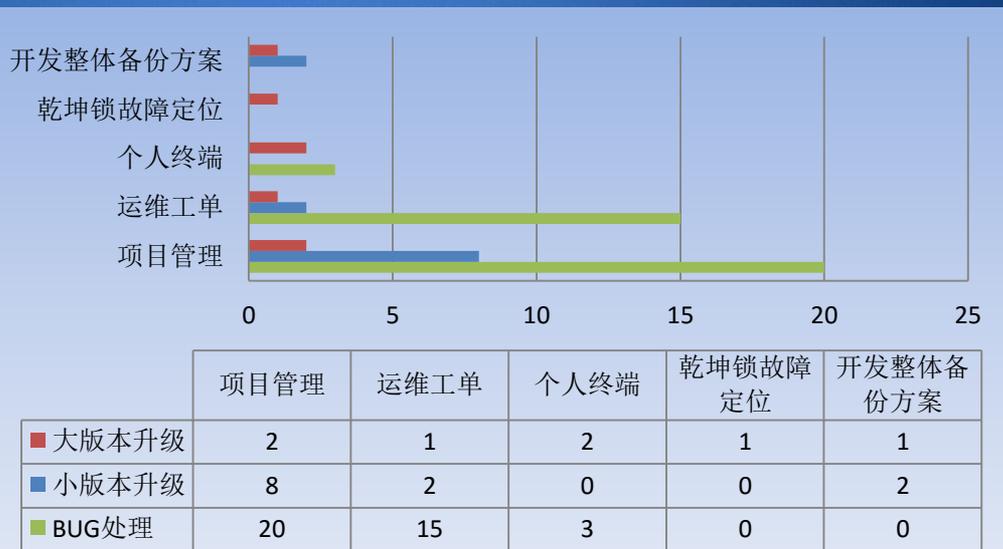
# 2013年总结

对比

总结

详述

## 项目开发



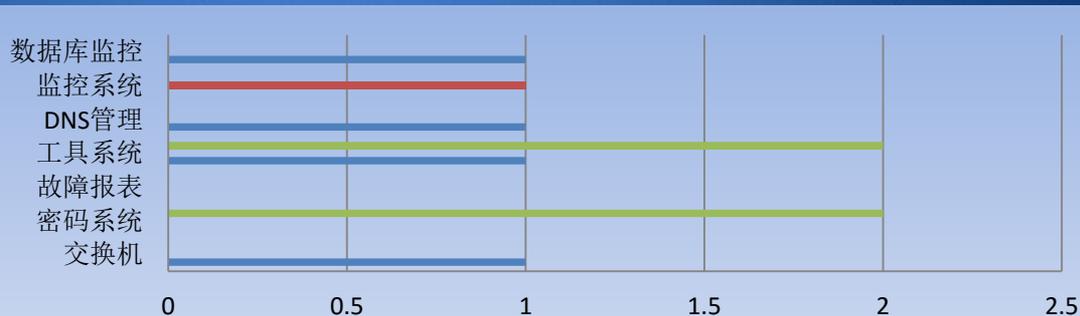
# 2013年总结

对比

总结

详述

## 项目维护



	交换机	密码系统	故障报表	工具系统	DNS管理	监控系统	数据库监控
■ BUG处理	0	2	0	2	0	0	0
■ 大版本升级	0	0	0	0	0	1	0
■ 小版本升级	1	0	0	1	1	0	1

# 2013年总结

对比

总结

详述

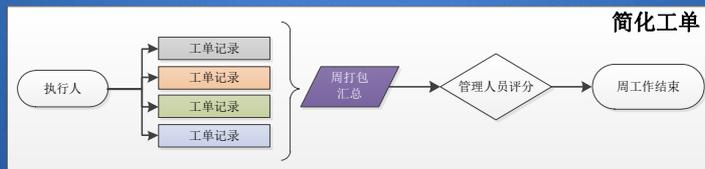
## 运维工单

全新的架构体系，前端技术使本系统更加灵活的符合系统部内的业务，增强系统的横扩性



引入“简化工单包”概念，更好的记录,评估操作人员的工作质量,更高的提高工作人员的效率。

引入绩效评定体制，跟进公司的绩效规范步伐，为系统部以至公司带来更多的利益。



引入开源前端解决方案，全新多色调美观前端，提升用户对系统整体的评级、体验。

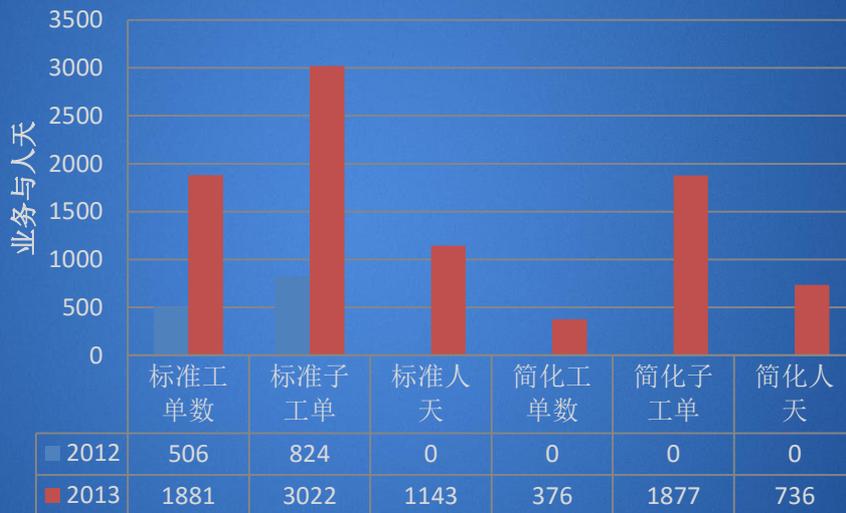
# 2013年总结

对比

总结

详述

## 运维工单



# 2013年总结

对比

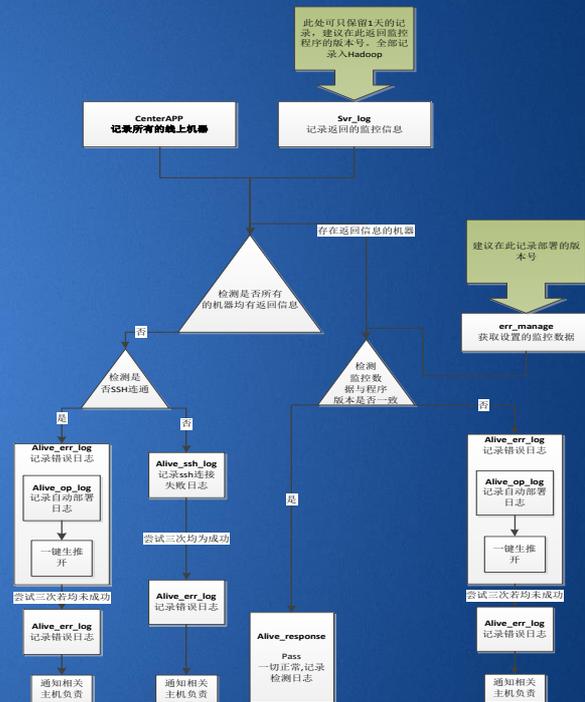
总结

详述

## 第三版监控



- 监控存活
- 检测主机SSH连通性
- 增加监控项目
- 备机全部纳入监控体系
- 返回并记录监控历史数据
- 系统优化



# 2013年总结

对比

总结

详述

## 项目管理

支持目前系统部常用“敏捷”与“快速”模式的开发流程，进度，质量的综合管理平台

丰富的报表展示供管理者对项目进行合理评估与把控。

合理的绩效体系，可以公平公正并且方便供使用者与管理者进行操作。



### 规范层面:

该项目帮助系统部重新梳理了先前的开发流程，包括项目阶段、任务的时间质量的把控，包括项目开发中整体的文档要求等都做出了相当大的贡献。

项目名称	模式	负责人	开始日期	结束日期	天数	时数	时数占比	人天	人天占比	备注
运营系统升级	快速	陈国栋	2013/11/04	2013/12/06	32	35.33	3.33	21	26	13
新后台	敏捷	陈国栋	2013/08/22	2013/12/12	116	203.33	3.33	925	960	40
网银系统	快速	陈国栋	2013/10/15	2013/12/30	74	55.33	20.67	71	33	4
支付系统	快速	陈国栋	2013/09/18	2013/12/10	83	83.33	0.67	29	23	5
数据仓库	快速	陈国栋	2013/11/14	2013/12/06	22	25.33	3.33	16	16	1
供应链系统	快速	陈国栋	2013/11/11	2013/12/13	32	38.33	1.67	17	17	12



# 2013年总结

对比

总结

详述

## 项目管理

### 项目&阶段&任务



### 2013涵盖项目





# 2013年总结

对比

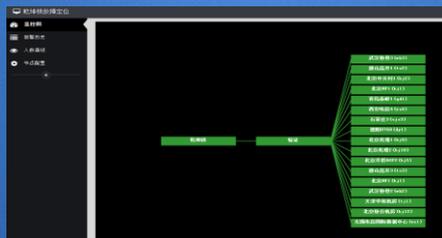
总结

详述

## 其它项目

设备名称	IP地址	设备类型	厂商	备注
192.168.1.1	192.168.1.1	路由器	H3C	
192.168.1.2	192.168.1.2	交换机	H3C	
192.168.1.3	192.168.1.3	服务器	HP	
192.168.1.4	192.168.1.4	防火墙	H3C	
192.168.1.5	192.168.1.5	交换机	H3C	
192.168.1.6	192.168.1.6	服务器	HP	
192.168.1.7	192.168.1.7	交换机	H3C	
192.168.1.8	192.168.1.8	服务器	HP	
192.168.1.9	192.168.1.9	交换机	H3C	
192.168.1.10	192.168.1.10	服务器	HP	

大类	小类	应用名	应用IP	负责人	联系电话	分机
交换机	交换机		60.2.212.198	郭宇华	13436627152	
线号	机号	筒号	筒号	筒号	筒号	筒号
线号名称	IP范围	筒号	筒号	筒号	筒号	筒号
同 通	60.2.212.1-254	255	255	255	255	255
发升3	60.2.212.1-254	255	255	255	255	255
光字编号	ICD名	虚拟机	机数	IP	操作系统	真实配置
DYTSK455	ts3	虚拟机	5-8	60.2.212.198	WIN7CS	href_E54H2_2.330*9401470
大类	小类	线号	筒号	IP	状态	



# 2014年计划

规范

项目

技术

管理

# 2014年计划

规范

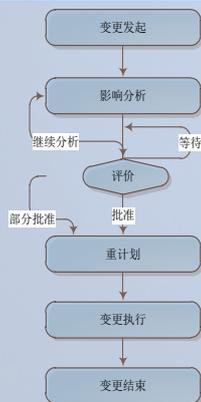
项目

技术

管理

**需求分析：**希望再明年在自身的努力以及领导的支持下，形成系统部需求分析体系，在有新项目或者维护类项目时，可以对其进行深入合理全方位的需求分析，并提前预估可以遇到的问题，并在项目开发/实施前提前完成所有问题的解决方案，并在各个项目中逐渐形成此类良性的需求分析体系。

需求流程示例



**项目会议：**目前整个项目管理文档已经基本落地，并已在众多项目中实践运作，在此基础上，希望明年能参与大力推广项目开发的会议体系，例如“立项会议”，“迭代总结会”，“项目总结会”等，形成合理，并且高效的项目会议体系。

## 会议(示例)

每日站会

昨日工作进展

近日工作内容

时间:每日9点20至9点30  
人员:所有项目成员  
组织:项目负责人

# 2014年计划

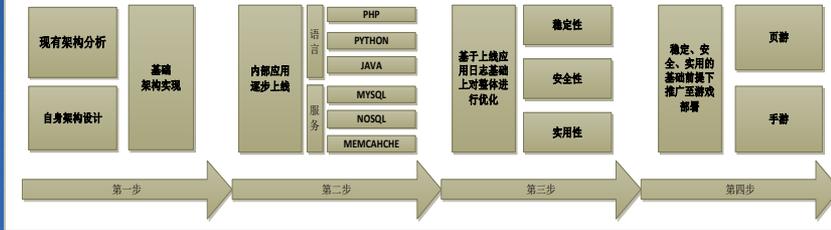
规范

项目

技术

管理

### 项目集中部署四步计划(示例)

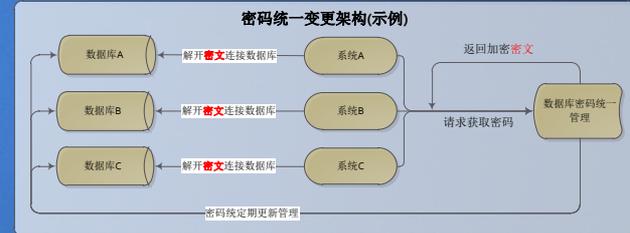


### 项目集中部署

此项目名称暂未确定，且处于分析阶段，主要目的为集中发布管理目前已上线的项目，形成管理，部署，维护，发布等一条龙的管理平台。

### 密码统一变更

此项目名称暂未确定，且处于分析阶段，主要目的为确保系统部数据库密码的安全性，可以使数据库密码动态变更且不影响目前线上的业务进行。



### 个人终端规划(示例)



### 个人终端系统

明年此项目将更加丰富其功能性与实用性，并且推广系统部全面使用，提高信息的传递及时性，并且以此项目建立桌面客户端的开发规范与框架式的解决方案。

# 2014年计划

规范

项目

技术

管理



深入了解PHP相关的底层技术，包括其引擎技术，缓存技术，以及于服务端的交互等方面的技术，并且将其应用到现在已在线的项目中，提升其项目的稳定性与效率。

实际应用并掌握Python Django项目，可以独立对现有成型的项目进行维护，开发。与此同时，了解如Tornado等其他的目前项目中已经在应用的框架。



建立客户端语言的编写实现规范，并通过实际项目对其进行巩固应用，并从中达到一个新的高度。

# 2014年计划

规范

项目

技术

管理



感谢领导在今年在年末提升为见习组长，希望在明年的时间里能建立一支优秀的组内队伍，可以承担更多的核心业务，并且我也将进一步积累并增强自己在团队建设以及管理上的经验。

制定组内的定期会议，合理高效定期的统筹组内组员的情况，组内协助/帮助成员互相解决面临的问题。

制定组内的周期性报告以及总结模板，了解组员近期的工作进度，情况，质量等相关的事项，并为以后的反思分析做数据上的保障。

制定组内的技术以及业务方向的培养计划，分享自己擅长的领域，多方促进共同提升。

# 感谢

**2012熟悉部门业务**  
2012年开始了自己正式的正业生涯，初入社会多方面学习

**2013成为开发骨干**  
技术发展路线，先有着过硬的技术，让身边人都比较认可

**2014为公司创造更大的价值**  
有了技术的前提下，开始广泛的涉猎心理学和管理学，为管理打下基础！

**Future**



# 报告完毕

Thank you for listening

