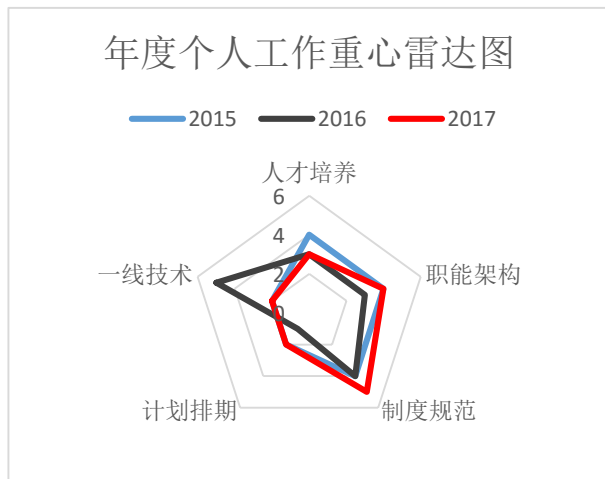


4. 2016 年工作回顾



在 2015 年的年初计划中，2016 年的将在一线技术上加大比重，此计划在今年落实情况良好，在开发领域指导并引入 **流式分析 (Strom)**，**协调服务 (Zookeeper)**，**队列服务 (rabbitMQ)**，**通讯框架 (Thrift)** 等众多开源领域的技术进行了 **社区访问分析与主动防御系统 (SHIELD)**，**跨平台远程管理框架 (ELVES)** 等重点项目的开发，在管理方面发力开发组进行敏捷转型，运维组进行规范日常的运维业务手册，建立轮岗制度，**但在今年管理上的投入量不足暴露出部分的问题，如应用开发团队的敏捷转型虽进展良好但比预期效率与规范性的期望要低**，在明年的工作重心中，将减少一线技术的投入比重，加大在职能架构，制度规范，计划排期中的投入比重。

4.1 我主导的内容

社区集群改造

此项目为延续去年年底开始的项目并在今年年初提出新的网络结构方案，整体改造工作于今年年中完成，**在改造后整体的业务服务质量水平有所提高，主要表现在的今年的故障中没有出现因业务连带性所造成的重大故障。**

社区异地容灾

今年共进行两次全规模异地容灾工作，第一次容灾工作由我进行主导与落实，第二次由我指导由运维工程师李辉辉进行主导与落实，两次分别在 10 月与 11 月进行，在 10 月的容灾中发生部分细节问题但此部分问题我们总结后在 11 月的容灾中并未发生，**11 月的容灾也是团队在进行异地容灾项目中有史以来最为成功的一次。**

WIN 组与 LINUX 组合并成立社区运维组

在今年 11 月份实现了 WIN 组与 LINUX 组现规模合并重组，成立新的社区运维组，在业务上进行了融合，管理的规范上也在进一步开展后续的工作。

跨平台远程管理框架 (ELVES)

今年中我们以开源思路立项进行的 ELVES 系统已经实现了 500+ 以上的机器接入，且对于远程机器的管理上，WEBOPS, OS 一致化 等均依托于此框架进行的开发。

社区访问分析与主动防御系统 (SHIELD)

本系统又名 CC 防火墙系统，依托于 STROM 实时分析为基础的 SHIELD 系统的上线成功阻挡了社区中刷账号等恶意操作行为，在社区的整体访问情况下，**高峰期开启 SHIELD 后社区的访问量情况下降 70% 以上 (全部为恶意访问)**，且今年因被攻击导致的故障下降 **16%**，其中访问分析模块已经成为目前运维人员的重要日常问题分析工具，整体运行情况非常良好。

社区运维自动化平台 (WEBOPS)

今年由社区运维组与应用开发组共同开发落实的社区运维自动化平台不仅在社区容灾中而且在社区的日常运维中发挥了非常重大的作用，两次依托于此系统的容灾均未发生系统上的问题，**目前此平台已经开始逐步的实现日常运维中的自动化操作，并且也已经逐步接入外部业务部门 (开发部/产品部) 的需求。**